

# Algemene Voorwaarden 2026



- Onbezorgd Ontslag B.V. (hierna: Onbezorgd Ontslag) is gevestigd in Rotterdam aan de Karl Weisbardstraat 181, postcode 3015 GM te Rotterdam, staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95484213 en wordt rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer B.A. Kouveld.
- Onbezorgd Ontslag is een juridische dienstverlener in Nederland. Het doel van Onbezorgd Ontslag is om werknemers te adviseren en te begeleiden wanneer deze zijn of worden geconfronteerd met ontslag. Deze voorwaarden zijn de basis voor de relatie met onze klanten.

## Artikel 1 deze voorwaarden

- 1.1. Deze voorwaarden horen bij de overeenkomst die we met jou als klant sluiten. We gebruiken deze om je goed van dienst te kunnen zijn en om je te laten weten waar je aan toe bent.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden vormen samen met de opdrachtbevestiging onze overeenkomst van opdracht. Wat in het Burgerlijk Wetboek is bepaald over de overeenkomst van opdracht is daardoor van toepassing op onze relatie.
- 1.3. Het is niet onze bedoeling dat jouw opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Jouw overeenkomst is uitsluitend gegeven aan en aanvaard door Onbezorgd Ontslag. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
- 1.4. Als blijkt dat een bepaling in deze voorwaarden nietig is of in strijd is met de wet, blijven alle overige bepalingen van toepassing op onze overeenkomst. De nietige of vernietigbare bepaling wordt vervangen door een nieuwe bepalingen van dezelfde strekking.
- 1.5. Als jij als zakelijke klant algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.6. Wij hebben het recht onze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien wij dat doen, stellen we jou hiervan per e-mail op de hoogte. De gewijzigde voorwaarden zijn 30 dagen na toezending daarvan aan jou van kracht, tenzij je voor die tijd aangeeft dat je de overeenkomst wil opzeggen. Dit geldt niet als je een zakelijke klant bent.

## Artikel 2 aanbieding en overeenkomst

- 2.1. Eventuele aanbiedingen of offertes die wij jou doen zijn geldig voor de in de offerte opgenomen periode. Indien er geen termijn is opgenomen, geldt een termijn van 14 dagen. Wij hebben het recht om na jouw aanvaarding alsnog het aanbod in te trekken.
- 2.2. Een aanbieding of offerte kan gebaseerd zijn op de door jou verstrekte gegevens. Indien deze niet (volledig) blijken te kloppen, kun je geen rechten ontleen aan het aanbod. Het is van belang dat je alle informatie die wij nodig hebben volledig en nauwkeurig aan ons verstrekt.
- 2.3. Indien wij een kennelijke vergissing of verschrijving maken een aanbieding of offerte, waarvan je had kunnen of moeten weten dat dit een vergissing was, zijn we niet gebonden aan deze aanbieding of offerte.
- 2.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten. Wij hanteren dan de op dat moment geldende tarieven.
- 2.5. De overeenkomst komt tot stand wanneer je ons aanbod schriftelijk of digitaal accepteert. Als je daarbij wijzigingen verzoekt, zijn deze pas akkoord als wij daar schriftelijk of digitaal mee instemmen.
- 2.6. Indien je zonder voorafgaand aanbod ons een opdracht verstrekt, zijn we hieraan pas gebonden als we dit aan jou hebben bevestigd of met de uitvoering zijn gestart. Wij hebben altijd het recht een opdracht te weigeren.
- 2.7. Eventuele wijzigingen zijn alleen geldig indien wij die samen schriftelijk of digitaal overeenkomen.

## Artikel 3 de dienstverlening en jouw plichten

- 3.1. De dienst die Onbezorgd Ontslag aan jou levert is juridische hulp per een door jou gekozen stap. De juridische dienstverlening behandelt één probleem per gekozen stap.  
We staan je bij in juridische geschillen. We verlenen onze diensten in de stappen van adviseren, onderhandelen en procederen (met uitzondering van hoger beroep). Een vervolgstap of een procedure gaan we alleen aan als wij vinden dat er een redelijke kans van slagen is.
- 3.2. We houden contact over het verloop van je zaak via Whatsapp, telefoon, videobellen of e-mail.
- 3.3. De opdracht wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van Onbezorgd Ontslag, eventueel met inzet van door ons geselecteerde zelfstandige professionals (zzp'ers). Deze zelfstandigen zijn niet bij ons in dienst, maar worden zorgvuldig geselecteerd op deskundigheid, ervaring en betrouwbaarheid. Waar mogelijk en relevant, informeren

wij jou vooraf over hun betrokkenheid. Voor de kwaliteit van de dienstverlening en de eindverantwoordelijkheid blijf je uitsluitend met ons als opdrachtnemer te maken hebben.

- 3.4. Wij spannen ons maximaal in om jouw belangen zo goed mogelijk te behartigen en doen dit conform de eisen van goed vakmanschap. Wij zijn in beginsel gehouden aan een inspanningsverplichting. Alleen wanneer dit expliciet en schriftelijk in de offerte is vastgelegd, kan sprake zijn van een resultaatsverplichting of minimumresultaatsgarantie.
- 3.5. In veel gevallen hanteren wij het principe van no cure, no pay. Dat betekent dat je ons alleen een vergoeding verschuldigd bent indien er overeenstemming op hoofdlijnen is bereikt met jouw werkgever over de inhoud van een beëindigingsovereenkomst, de werkgever de juridische kosten niet volledig vergoedt, en in de offerte is opgenomen dat bij het behalen van een minimumresultaat alsnog (gedeeltelijke) betaling verschuldigd is. Onder "overeenstemming op hoofdlijnen" verstaan wij het moment waarop partijen mondeling of schriftelijk akkoord zijn over de belangrijkste voorwaarden van de beëindiging, zoals de einddatum, een vergoeding en vrijstelling van werk. Let op: het no cure, no pay-model is niet standaard van toepassing. De offerte is in alle gevallen leidend voor de gemaakte afspraken over vergoeding, voorwaarden en eventuele uitzonderingen op het standaardmodel.
- 3.6. Eventuele genoemde uitvoeringstermijnen zijn altijd richttermijnen en nooit fatale termijnen. Overschrijding hiervan is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.
- 3.7. Je bent verplicht om ons de gevraagde gegevens en stukken die wij nodig hebben om de dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren tijdig te verstrekken op de door ons aangegeven manier. Wij mogen de uitvoering uitstellen tot het moment dat wij alle benodigde informatie hebben ontvangen.
- 3.8. Indien wij jou een concept van een brief, e-mail of andere correspondentie of juridische stukken toezenden, ben je verplicht om dit binnen de gestelde termijn door te nemen en ons je eventuele gewenste aanpassingen en feedback toe te zenden. Bij geen reactie, zien wij het concept als definitief en zal het verzonden worden.
- 3.9. Wij hebben het recht de opdracht, de verrichte werkzaamheden en jouw naam als referentie of voorbeeld te mogen gebruiken voor promotionele en commerciële doeleinden, zoals het plaatsen van reviews op de website of gebruik van de verrichte werkzaamheden op social media, zonder dat we jou een vergoeding daarvoor betalen. Voor het gebruik van jouw naam, zullen we uiteraard altijd eerst schriftelijk of digitaal toestemming vragen.

## Artikel 4 prijzen en betaling

- 4.1. Wij werken uitsluitend met vaste prijsmodellen. Wij brengen geen kosten in rekening op basis van een uurtarief. Afhankelijk van de opdracht kan dit een vaste prijs of een *no cure, no pay*-regeling zijn, zoals gespecificeerd in de offerte.
- 4.2. Wij zetten ons volledig in om te zorgen dat jij als werknemer geen juridische kosten hebt. In bijna alle gevallen lukt het om deze kosten door de werkgever te laten vergoeden. We rekenen daarbij op jouw medewerking als dat nodig is. Mocht de werkgever de kosten niet (volledig) vergoeden én er is in de offerte een eigen bijdrage afgesproken, dan geldt die afspraak en ben je deze bijdrage verschuldigd. Deze afspraak geldt zowel bij vaste prijsafspraken als bij trajecten op basis van *no cure, no pay*. In alle gevallen is de offerte leidend.
- 4.3. Op het voorgaande gelden twee uitzonderingen:
  - a. Indien het niveau van lonen en (grondstof)kosten stijgt, al dan niet op basis van een wettelijke verplichting, mogen wij ons tarief op basis daarvan verhogen;
  - b. Indien de hoeveelheid werk in dusdanige mate afwijkt van hetgeen vooraf is bepaald, en indien dit niet te wijten is aan ons, en in alle redelijkheid niet van ons verwacht kan worden dat wij de werkzaamheden voor het overeengekomen tarief uitvoeren. Dit is meerwerk en wij zullen jou daar direct van op de hoogte stellen, alsmede van de prijsverhoging.

Je bent verplicht in deze twee situaties de prijsverhoging aan ons te betalen. Alleen als je een particuliere klant (consument) bent, mag in je de onder punt b. genoemde situatie de overeenkomst opzeggen.
- 4.4. In uitzonderingsgevallen moeten wij kosten voor jou maken die jij later aan ons terug moet betalen.
- 4.5. Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Indien je niet tijdig en volledig betaalt, ben je van rechtswege in verzuim. Betaling dient ineens plaats te vinden, tenzij we betaling in termijnen zijn overeengekomen.
- 4.6. Indien de betaling niet tijdig en volledig wordt voldaan, hebben wij het recht om zonder nadere schriftelijke ingebrekestelling wettelijke (handels- of consumenten)rente in rekening te brengen. Ook hebben wij het recht om dan buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% met een minimum van € 150,00 (honderdvijftig euro).

In afwijking van het voorgaande zul je als consument c.q. particuliere klant wel eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen met alsnog een termijn van 14 dagen om tot betaling over te gaan. De termijn vangt aan op de dag na de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling. Ook zijn de incassokosten voor jou als

consument in afwijking van het voorgaande bepaald op grond van het Besluit buitengerechtelijke incasso kosten:

- a.** 15% over de eerste € 2.500,00 van de vordering, met min. van €40,00;
  - b.** 10% over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c.** 5% over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d.** 1% over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - e.** 0,5% over het resterende bedrag boven € 200.000,00 met een maximum van € 6.775,00.
- 4.7. Betalingen worden altijd eerst in mindering gebracht op openstaande rente en kosten en vervolgens op facturen die het langst open staan.
- 4.8. Indien je samen met iemand anders gezamenlijk een overeenkomst met ons bent aangegaan, zijn jullie allemaal hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het volledige bedrag.
- 4.9. Wij hebben altijd het recht om een aanbetaling of volledige vooruitbetaling te vragen of om een andere vorm van zekerheid te verzoeken.
- 4.10. Indien betaling uitblijft, hebben we ook het recht om de werkzaamheden op te schorten of om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat je recht hebt op enige schadevergoeding. Dit recht hebben we ook al als er reden is om te twijfelen aan je kredietwaardigheid.
- 4.11. Wij hebben het recht om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden op het tijdstip waarop je:
- a.** in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot je faillissement is gedaan;
  - b.** (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c.** door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d.** onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e.** op een andere manier de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot je vermogen of delen ervan verliest.

## Artikel 5 de vergoeding van onze kosten door de tegenpartij

- 5.1. Als de tegenpartij verplicht is of op ons verzoek bereid is de gemaakte kosten voor de behandeling van je zaak te vergoeden, dan komt de vergoeding van deze kosten volledig ten gunste van ons. Het gaat dan bijvoorbeeld om de kosten voor het

controleren of (uit)onderhandelen van een vaststellingsovereenkomst. Voor jou geldt dat je nooit meer hoeft te betalen dan we vooraf hebben afgesproken maar ook niet minder. Indien de kosten niet vergoed worden, dien je deze zelf aan ons te voldoen. Deze bepaling geldt zowel bij vaste prijsafspraken als bij trajecten op basis van no cure, no pay, indien in de offerte is afgesproken dat jij de kosten draagt wanneer de werkgever deze niet (volledig) vergoedt.

- 5.2. Het kan voorkomen dat de tegenpartij (bijvoorbeeld jouw werkgever) niet bereid is om de overeengekomen juridische kostenvergoeding te betalen of deze niet (volledig) voldoet. Aangezien deze vergoeding onderdeel is van de afspraken tussen jou en je werkgever, en wij geen overeenkomst hebben met de werkgever, ben jij gehouden om op ons verzoek redelijke medewerking te verlenen aan het verhalen van deze kosten. Dit kan onder meer inhouden dat je relevante informatie verstrekt of – indien noodzakelijk – de vordering op de tegenpartij aan ons overdraagt.
- 5.3. Bij het aangaan van een overeenkomst met ons geef je ons toestemming om de kosten voor de behandeling van jouw zaak, indien mogelijk, rechtstreeks op de tegenpartij (bijvoorbeeld jouw werkgever) te verhalen. Deze juridische kostenvergoeding maakt onderdeel uit van de onderhandeling tussen jou en je werkgever. Indien die vergoeding per abuis aan jou wordt betaald, ben je verplicht deze vergoeding aan ons over te maken. Als kostenverhaal op de tegenpartij niet mogelijk blijkt of slechts gedeeltelijk lukt, behouden wij ons het recht voor om het resterende deel van de overeengekomen vergoeding rechtstreeks bij jou te vorderen. Deze bepaling blijft van kracht, ook als je de opdracht tussentijds beëindigt.

## Artikel 6 aansprakelijkheid

- 6.1. Wij hebben een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Wij zijn alleen aansprakelijk bij een aan ons toerekenbare tekortkoming. Elke aansprakelijkheid van ons is beperkt tot enkel en alleen de directe schade en beperkt tot het bedrag door onze verzekeraar in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat op grond van die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor onze rekening komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan het door ons voor deze opdracht gefactureerde of te factureren bedrag.
- 6.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten van (eventueel door ons ingeschakelde) derden.
- 6.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele door derde partijen geleden schade.
- 6.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte-, bedrijfs- of gevolgschade, zoals geleden verlies of gederfde omzet of winst, letselschade of immateriële schade.

- 6.5. Wij zijn nooit aansprakelijk voor door jou geleden schade die het gevolg is van:
- a.** het niet voldoen aan de in deze voorwaarden of de overeenkomst opgenomen verplichtingen door jou;
  - b.** het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens of stukken door jou;
  - c.** het niet opvolgen van onze adviezen;
  - d.** een langere uitvoeringstermijn;
  - e.** tegenvallende resultaten of het niet behalen van je beoogde doelstellingen;
  - f.** fouten, onderbrekingen of storingen in internet of gebruikte apparatuur, programmatuur, applicaties of andere software en hardware;
- 6.6. Wij hebben altijd het recht om eventuele schade zoveel mogelijk ongedaan te maken.
- 6.7. Een vordering tot schadevergoeding dient binnen 14 dagen na ontdekking daarvan door jou schriftelijk aan ons kenbaar te worden gemaakt. Een vordering tot schadevergoeding verjaart in afwijking van de wettelijke termijn na 1 jaar.
- 6.8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid of schuld aan onze zijde of indien dwingend recht voor consumenten anders bepaalt.
- 6.9. Ook na het einde van deze overeenkomst blijven deze bepalingen gelden.

## Artikel 7 persoonsgegevens en geheimhouding

- 7.1. Wij gaan vertrouwelijk om met al je informatie en persoonsgegevens. Meer informatie hierover lees je in ons privacy statement. De meest actuele versie daarvan is te vinden op onze website.
- 7.2. Wij controleren mogelijk je identiteit wanneer wij met je zaak starten.
- 7.3. Wij zijn beiden verplicht tot geheimhouding van met betrekking tot alle informatie van vertrouwelijke aard over feiten en omstandigheden over onze onderneming, jouw persoonlijke situatie en gegevens waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn of die door de andere partij zijn verstrekt.
- 7.4. Het voorgaande geldt niet indien er een wettelijke verplichting bestaat tot openbaarmaking of voor vertrouwelijk collegiaal overleg.
- 7.5. Wij gebruiken jouw gegevens alleen voor uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze gegevens van belang kunnen zijn. Wij zullen jouw persoonsgegevens niet verkopen of verhuren.
- 7.6. Bij het overtreden van deze geheimhoudingsbepaling, ben je aan ons een boete verschuldigd van € 2.500,00 (twee duizend en vijf honderd euro), vermeerderd met €

250,00 (tweehonderd en vijftig euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 10.000,00 (tienduizend euro).

## Artikel 8 herroepingsrecht

- 8.1. Na het sluiten van een overeenkomst met ons heb je – als je je bedenkt – nog 14 dagen het recht deze overeenkomst ongedaan te maken. Dit kan alleen als we nog geen werkzaamheden voor je hebben verricht. Hebben we de dienstverlening volledig voltooid, dan heb je geen recht meer op restitutie. We sluiten het herroepingsrecht voor deze situatie uit. Hebben we reeds een deel van de werkzaamheden verricht tot aan het moment dat je de overeenkomst herroept, dan ben je voor het uitgevoerde deel wel betaling verschuldigd. Bij het aangaan van de overeenkomst, doe je afstand van je herroepingsrecht na voltooiing van de dienstverlening.
- 8.2. Indien je gebruik wil maken van je herroepingsrecht, dien je ons dit schriftelijk of digitaal kenbaar te maken. De bewijslast van tijdige uitoefening van je herroepingsrecht ligt bij jou.
- 8.3. Bij een geldige herroeping betalen we jou (een deel van) het betaalde bedrag terug op dezelfde wijze als waarop jij hebt betaald. Dit doen we uiterlijk binnen 14 dagen.

## Artikel 9 beëindiging buiten het herroepingsrecht

- 9.1. Als blijkt dat wij jouw tegenpartij in een zaak bijstaan, beëindigen wij de overeenkomst omdat er dan sprake is van een belangenconflict. In dat geval krijg je je geld van ons terug.
- 9.2. Wij verlenen geen diensten aan je als we van mening zijn dat er geen redelijke kans van slagen bestaat voor je juridische geschil.
- 9.3. Wij hebben beiden het recht onze overeenkomst schriftelijk of digitaal op te zeggen als een van ons van mening is dat het voortzetten van onze relatie niet meer mogelijk of wenselijk is. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als je ons bewust verkeerd hebt geïnformeerd of wanneer wij de afspraken met jou niet zijn nagekomen. In geval van opzegging ben je voor het tot aan dat moment uitgevoerde deel betaling verschuldigd aan ons, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.4. De overeenkomst eindigt van rechtswege bij het overlijden van de eigenaar van Onbezorgd Ontslag of jouw overlijden als particuliere klant. De tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden dienen gewoon voldaan te worden.

## Artikel 10 overmacht

- 10.1. Indien wij onze verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen als gevolg van een oorzaak die niet aan ons toerekenbaar is, mogen we onze verplichtingen opschorten tot het moment dat dat wel kan. Onder overmacht vallen de volgende, niet limitatieve situaties: ziekte van de behandelend jurist, andere werknemers of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door ons ingeschakelde derden, pandemieën en epidemieën, maatregelen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen onze onderneming of die van jou.
- 10.2. Onder overmacht wordt ook verstaan, omstandigheden die niet te wijten zijn aan onze schuld en die niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen. En alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor wij onze verplichtingen niet na kunnen komen.
- 10.3. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend is, hebben wij beiden het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden zonder dat de andere partij recht heeft op schadevergoeding.
- 10.4. Indien wij op het moment van de overmachtssituatie onze verplichtingen gedeeltelijk zijn nagekomen of kunnen nakomen, hebben wij het recht om het reeds nagekomen of nog na te komen gedeelte separaat te factureren. Je bent verplicht deze factuur te voldoen.

## Artikel 11 Intellectueel eigendom

- 11.1. Wij behouden ons alle rechten voor van producten van onze geest waarop intellectuele eigendomsrechten op kunnen bestaan of worden gevestigd. De tussen ons gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht van ons intellectuele eigendomsrecht aan jou.
- 11.2. Het is jou niet toegestaan om onze adviezen, offertes, concepten, documenten, correspondentie, tools en alle andere schriftelijke of digitale uitingen al dan niet via derden aan derden te verstrekken, te kopiëren, openbaar te maken, te be- of verwerken of te exploiteren behalve bij het inwinnen van een deskundigenoordeel over onze werkzaamheden.
- 11.3. De rechten die wij in licentie gebruiken, zoals rekentools op de website, mag je nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaar maken of exploiteren, tenzij we uitdrukkelijk anders overeenkomen.

- 11.4. Bij het overtreden van deze intellectuele eigendomsbepalingen, ben je aan ons een boete verschuldigd van € 2.500,00 (twee duizend en vijf honderd euro), vermeerderd met € 250,00 (tweehonderd en vijftig euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 10.000,00 (tienduizend euro).

## Artikel 12 Klachten

- 12.1. Klachten met betrekking tot de geleverde diensten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk of digitaal binnen 7 dagen na uitvoering of binnen 7 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien je aantoont dat je het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan ons te worden gemeld.
- 12.2. Klachten schorten je betalingsverplichting niet op, behalve dwingend recht voor consumenten.
- 12.3. Indien je de klacht niet tijdig indient, vervallen al je rechten in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor eigen risico.
- 12.4. Je moet ons de kans geven de klacht te onderzoeken. Wij hebben altijd het recht om de uitvoering van de opdracht te verbeteren, indien mogelijk.
- 12.5. Het is aan ons om te beslissen of er bij een terechte klacht herstel of verbetering, prijsvermindering of (gedeeltelijke) restitutie zal plaatsvinden.

## Artikel 13 geschillen en toepasselijk recht

- 13.1. Het Nederlands recht is van toepassing op onze overeenkomst.
- 13.2. Als er een probleem ontstaat tussen jou en Onbezorgd Ontslag, dan bespreken we eerst de mogelijkheid om het buiten de rechter om op te lossen. Maar als er spoed bij is of het lukt niet om tot een oplossing te komen, kunnen we alsnog het oordeel van de rechter vragen.